

SAIBA O QUE É PRECISO PARA FAZER SUA RENOVAÇÃO POR VIDEOCONFERÊNCIA

- 1- Envie seu documento de identificação (RG, CNH ou Carteira de Classe) para o e-mail validar@certdata.com.br
- 2- Se o certificado desejado for para Pessoas Jurídicas, enviar o Contrato Social ou documento equivalente;
- 3- Informar ainda no mesmo e-mail:
 - a. o número do ticket;
 - b. seu telefone de contato;
- 4- Os agentes de certificação irão fazer a validação da documentação;
- 5- Após análise, a certificadora irá lhe contatar através do telefone informado no e-mail para agendar sua validação.

PROCESSO DE VALIDAÇÃO

Pode ser feito pelo celular ou computador (Macbook costuma apresentar erros)

1. Acesso à videoconferência e Match Facial.

No horário agendado, a Certdata em contato via telefone para auxiliar no acesso ao sistema. (LIGAM DO DDD 011)

Em seguida da ligação, você receberá, via e-mail, o link e o código para ingressar na videoconferência (Que deverá ser acessado no navegador Google Chrome).

Após abrir o link e preencher o código de acesso da videoconferência é necessário cadastrar uma senha* de Identificação/Revogação do certificado, sendo esta utilizada para a emissão e instalação do certificado.

*Essa Senha deverá conter de 8 a 20 caracteres, e caso haja letras o sistema fará uma diferenciação entre Maiúsculas e Minúsculas, e não poderá conter caracteres especiais.

Importante estar em um ambiente com pouco ruído, boa iluminação, se possível usar um fone de ouvido.

Com o ambiente de acordo, será feita a captura da foto.

2. Gravação da videoconferência.

IMPORTANTE: é indispensável que o documento de identificação que tenha sido enviado por e-mail, esteja em mãos.

Após o reconhecimento facial será iniciada a gravação da videoconferência.

Será feita a confirmação de dados (com base no documento de identificação e/ou cartão CNPJ), em seguida o vídeo, juntamente com a documentação, será encaminhado para a análise.

Após a videoconferência (no prazo de 1 hora), você receberá um e-mail com as instruções sobre a emissão do seu certificado.